

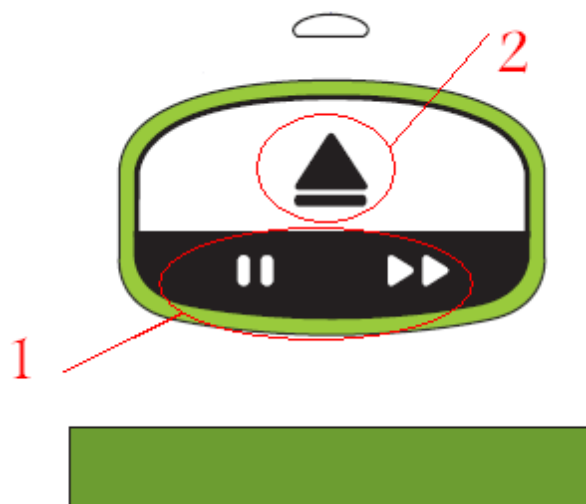


راهنمای کار با پرینتر

HC100™

Wristband Printer

1. بعد از اتصال کابل برق آداپتور و اتصالات برق
2. دکمه مربوط به Power On دستگاه را که در محوطه پشت دستگاه تعبیه شده فشار دهید.
3. پرینتر باید بعد از 20~25 ثانیه لودینگ اولیه روشن شود.
4. توجه داشته باشید که چراغ‌های تعبیه شده در دور قسمت تابلوی کنترل (Control Panel) ابتدا به رنگ زرد و نارنجی و در انتها سبز روشن بشود.
5. اگر مدیا کارتریج در داخل پرینتر نباشد چراغ‌های مربوطه به صورت یکی در میان و به حالت چشمک زن به رنگ نارنجی هشدار می‌دهند.
6. با قرار دادن مدیا کارتریج در محفظه، هنگامی که پرینتر روشن است چراغ‌های سبز به علامت چک کردن نیم گردش و در انتها به طور کامل روشن می‌شوند.
7. اگر چراغ‌های سبز بصورت یکرنگ سبز باشد مدیا کارتریج درست و بصورت صحیح در جای خود قرار دارد و چراغ بالای قسمت تابلوی کنترل نیز خاموش می‌باشد.



همانطور که مشاهده می‌نمائید مطابق شکل :

1. دکمه Eject یا خارج شونده
2. دکمه Pause / Feed یا مکث و تغذیه

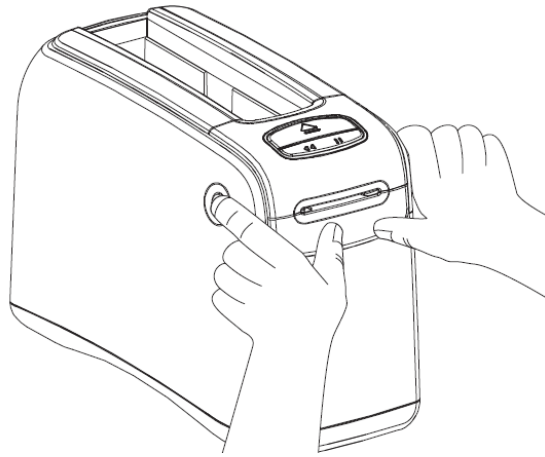
EJECT Button

این کلید وقتی عمل می کند که پرینتر در وضعیت بیکار یا **Pause** باشد و عمل در دو حالت صورت می پذیرد که :

1. فشار دادن بصورت بیکار

2. فشار دادن و نگه داشتن

1. فشار دادن و رها کردن که موجب می شود پرینتر مچ بند موجود که بصورت یک مقدار کوچک از قسمت خروجی بیرون آمده را جمع کرده به داخل کارتریج کشیده ، در ادامه کارتریج را از دستگاه خارج کند.
2. فشار دادن و نگه داشتن اگر 6 ثانیه طول بکشد دستگاه بدون جمع کردن مچ بند ، مدیا کارتریج را از دستگاه خارج می سازد. شما می توانید بعد از انجام این عمل برای خارج کردن نوار مچ بند موجود قسمت جلوی دستگاه (**Upper Cover**) یا پوشش فوقانی را باز کرده بوسیله **Upper Cover Button** سپس کارتریج را خارج سازید.



PAUSE /FEED Button

این دو کلید عملکرد متفاوتی دارند ، و منوط به این است که پرینتر در حالت بیکار یا مکث می باشد .

1. فشار دادن بصورت بیکار

2. فشار دادن و نگه داشتن

1.1 FEED : وقتی که پرینتر در حالت بیکار می باشد شما با فشار دادن این کلید و انجام عمل فوق دارای یک پرینت بدون چاپ می شوید که حاوی یک مچ بند کامل است.

1.2 PAUSE : وقتی که پرینتر در حالت پرینت گرفتن باشد شما با این عمل می توانید عمل پرینتر را متوقف نمایید و با مجدد فشار دادن به حالت قبل بازگردانید .

2. فشار دادن و نگه داشتن مخصوص مود **User Configuration** دستگاه می باشد که بعد از فشار دادن و نگه داشتن

و مشاهده چراغ نارنجی چشمک زن از 2 ثانیه شروع می شود :

- **یک چشمک** : پرینتر به شما یک پرینت از پیکره بندی اصلی دستگاه می دهد که در یک میج بند کامل چاپ می شود.
- **دو چشمک** : یک پرینت از نمودار رسانه ای از دستگاه به تعداد دو عدد میج بند کامل چاپ میشود.
- **سه چشمک** : تمامی پارامتر های مربوط به اتصال دستگاه از لحاظ شبکه ای به حالت کارخانه ای باز می گردد.
- **چهار چشمک** : تمامی پارامتر های مربوط به کلیه قسمت های دستگاه به حالت کارخانه ای باز می گردد.

* بعد از چهار چشمک پرینتر از مود **User Configuration** خارج و با چراغ سبز توپر ثابت می ماند.

مدیا کارتريج و میج بند

اندازه و رنگ و مشخصات مربوط بر روی برجسب فوقانی مدیا کارتريج ها ثبت می شود . میج بند های مورد استفاده علاوه بر استقامت در برابر بعضی از مایعات و آب ، دارای یک پوشش آنتی میکروب برای کمک در محافظت و مصونیت در برابر بیماریهای :

S. Aureus

Paeruginosa

E coli

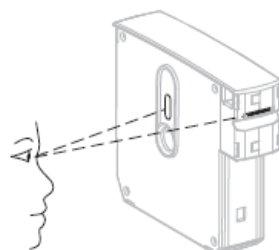
MRSA

* مدیا کارتريج ها را نمی توان مجددا استفاده کرد . مرتب بودن مدیا کارتريج و هوشمند بودن قاب محافظ میج بند ها با تنظیمات استاندارد شرکت زیبرا (ZEBRA) مطابقت دارد و عامل این خاصیت می باشد.

مدیا کارتريج

مشاهده مقدار باقی مانده از مدیای موجود در کارتريج از میان حفره ای که در دو طرف هر مدیا کارتريج وجود دارد قابل چک کردن می باشد . میج بند های درون مدیا کارتريج بطور دورانی قرار گرفته اند که بصورت یک لایه از میان دریچه فوقانی مدیا کارتريج بیرون می آیند.

نکته : به اجبار و بزور کشیدن یک میج بند از مدیا کارتريج می تواند باعث خرابی کارکرد کارتريج شود و خسارت باعث شده را نمی توان تعمیر کرد و یا در ادامه کارکرد مدیا کارتريج برای چاپ مشکل ساز می شود.



اگر قسمتی از مچ بند بصورت ناقص بیرون از کارتریج باشد شما باید بوسیله قیچی آن قسمت را تا لبه خروجی مدیا کارتریج بریده بطوریکه تراز با دریچه خروجی بشود و بعد از قرار دادن مدیا کارتریج در دستگاه بطور خودکار نصفه مانده مچ بند که در داخل مدیا کارتریج باقی مانده به بیرون هدایت می شود.

سایز مچ بند های موجود بر روی هر مدیا کارتریج ذکر شده است که مچ بند ها در سایز های مختلف باید بر روی مچ اشخاص در سنین مختلف سفت و تنگ نباشد و بطور استاندارد به دور قوزک مچ شخص ، بعد از نصب چرخش دورانی داشته باشد.

مچ بند ها به دو حالت فیزیکی در بازار موجود می باشند :

1. مچ بند های کلیپسی یا گیره دار

2. مچ بند های چسبی

- مچ بندهای گیره دار به رنگ های قرمز ، آبی ، زرد ، سبز ، صورتی ، ارغوانی می باشند.
- مچ بند های چسبی به رنگ های قرمز ، آبی ، زرد ، سبز ، صورتی ، ارغوانی ، و نارنجی می باشند.

منطقه چاپی بر روی مچ بندها توسط محیط نرم افزاری و همراه با نصب درایور دستگاه تنظیم می شود و لی شما می توانید توسط نرم افزار های مربوط به چاپ ، بر روی مچ بند تنظیمات را در محوطه خاصی بر روی مچ بند تعریف کنید.
اندازه کلی بصورت زیر می باشد :

Margins :

Top : 0 mm

Bottom : 0 mm

Left : 52.0 mm

Right : 38.0 mm

Label Size :

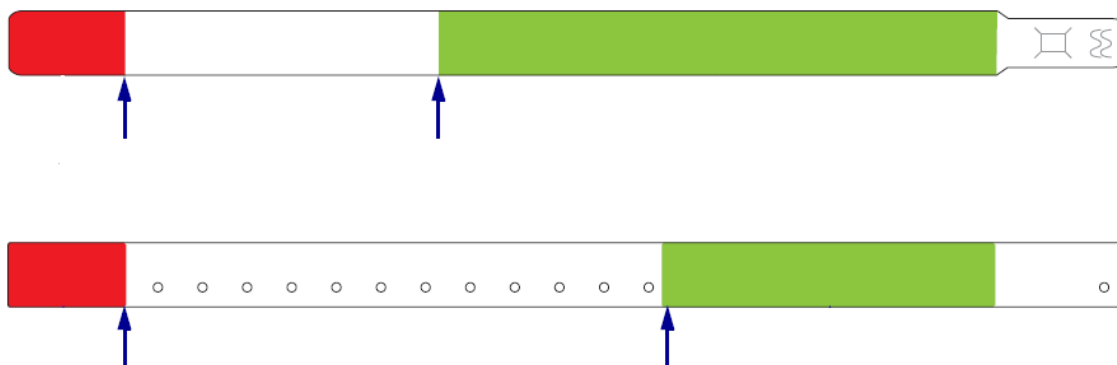
Width : 62.0 mm

Height : 25.04 mm

برای مچ بند نوزادان از اندازه زیر استفاده کنید :

Infant Size Label : 25.4 mm * 152.4 mm

بهترین منطقه برای گرفتن چاپ بر روی مچ بند ها مطابق مچ بند در تصویر مورد نظر در قسمت علامت گذاری شده است ، البته باید توجه کرد که در مچ بند های بر چسبی در انتها و ابتدای مچ بند نباید هیچ چاپی گرفته شود و همچنین در مچ بند های کلیپسی نیز در قسمت مدرج نشانه دار نباشد این عمل بصورت پذیرد.



اندازه های میچ بند های بشرح ذیل طبقه بندی می شود :

| منطقه چاپی | طول | میچ بند چسبی |
|--------------|--------------|------------------|
| ----- | ----- | ----- |
| 114 میلی متر | 279 میلی متر | بزرگسالان |
| 64 میلی متر | 178 میلی متر | کودکان |
| 51 میلی متر | 152 میلی متر | نوزادان |
| منطقه چاپی | طول | میچ بند گیره دار |
| ----- | ----- | ----- |
| 159 میلی متر | 279 میلی متر | بزرگسالان |
| 83 میلی متر | 178 میلی متر | کودکان |

اتصالات پرینتر

پرینتر میچ بند بیمارستانی از سه طریق برای گرفتن چاپ به کامپیوتر وصل می شود :

1. پورت سریال (Com Port)
2. پورت پرینتر ها (USB Cable)
3. بصورت آپشن از طریق شبکه به دو طریق وصل میشود :

Ethernet LAN Cable -













Wireless Wired -

| مشخصات فنی | امکانات | واصل |
|--|-----------|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - بلندی کابل حداقل باید تا 15 متر باشد. - کابل مورد استفاده نباید اتصالی الکترونیکی داشته باشد و از پارامتر استاندارد استفاده کند. - برای اتصال به کامپیوتر به هیچ گونه مودم نیاز نیست . | استاندارد | COM PORT |
| <ul style="list-style-type: none"> - بلندی کابل حداکثر باید از 5 متر کمتر باشد. - پارامتر خاصی برای اتصال به کامپیوتر لازم نیست. - لازم است که شما هنگام اتصال پرینتر به کامپیوتر درایور نرم افزاری را از روی سی دی مربوط به پرینتر نصب کنید. | استاندارد | USB Cable |
| <ul style="list-style-type: none"> - می توانید از هر کامپیوتری به پرینتر فوق با داشتن این قابلیت پیام چاپ فرستاد. - می توانید بوسیله Web page تنظیمات را به پرینتر منتقل کنید. - پرینتر متصل باید با تنظیمات مربوط به شبکه بصورت تنظیمات محلی یکی بشود. - برای استفاده باید نرم افزار را از روی سی دی نصب کنید. | آپشنال | Ethernet LAN* CABLE 10/100 |
| <ul style="list-style-type: none"> - می توانید از هر کامپیوتر موجود که قابلیت بی سیم دارد به پرینتر فوق با این قابلیت دستور چاپ فرستاد. (WLAN) - می توانید بوسیله Web page با پرینتر تغییر تنظیمات کنید. - پرینتر فوق با این قابلیت باید با تنظیمات مربوط به WLAN تنظیم شود. - برای استفاده باید نرم افزار را از روی سی دی نصب کنید. | آپشنال | Wireless LAN 802.11 b/g |

* نکته : بهتر است از کابل های شیلدار (پوشش فلزی) برای مبحث شبکه استفاده کنید .

چراغ های Control Panel

چراغ های پرینتر به رنگهای سبز ، زرد و نارنجی می باشد که بصورت چشمک زن و یا فلش دار و یا توپر به نمایش در می آید و نشانگر یکسری از پیغام ها و خطا ها می باشد.

| چراغ | توضیحات |
|---|---|
| <p>چراغ روشن</p>  | <p>چراغ روشن توپر به دو رنگ نارنجی و سبز تقسیم می شوند:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. وقتی پرینتر در حالت عادی و Ready می باشد به رنگ سبز نمایش می دهد. 2. وقتی پرینتر یکسری از خطاها و یا ایرادات را می خواهد نشان بدهد به رنگ نارنجی در می آید که نشان دهنده ایراد در قسمتی از پرینتر است. |
| <p>چراغ فلش زن</p>  | <p>رنگهای مختلف نشان دهنده آن است که چراغ های پرینتر با فلش زن وضعیتی را نشان می دهند.</p> <ul style="list-style-type: none"> یک چراغ چشمک زن  دو چراغ چشمک زن  تداوم چراغ های سبز با دو چراغ چشمک زن  سه چراغ چشمک زن  چهار چراغ چشمک زن  چراغ زرد یک در میان روشن  چشمک زن نارنجی و زرد  |
| <p>چراغ های چرخشی</p>  | <p>چراغ های پرینتر در قسمت Control Panel می تواند در جهت چرخش عقربه های ساعت نیز بچرخد و روشن بشود:</p> <ul style="list-style-type: none"> مسیر چرخش چراغها با فلش بصورت یکی در میان است.  مسیر چرخش با چراغ های توپر و یکرنگ سبز می باشد.  |

| <p>چراغ مدیا کارتریج چراغ دور پنل</p> <p>Media Status Printer Status</p> | <p>توضیحات فنی</p> |
|---|--|
| <p>OFF/Green</p>  | <p>در این وضعیت چراغ دور پنل سبز رنگ و بقیه چراغ ها خاموش می باشد که این نشان دهنده آن است که پرینتر آماده است برای پرینت (Ready) و نشان می دهد که مدیا کارتریج هنوز دارای تعداد زیادی مچ بند در داخل خود می باشد و هیچ عملی را نباید دهید.</p> |
| <p>Solid Orange/Green</p>  | <p>مقدار مچ بند داخل مدیا کارتریج بسیار کم است (معمولا 20 عدد یا کمتر) اگر این ادامه دار شود پرینتر هیچ عملی را انجام نمی دهد و متوقف می شود و جهت برطرف کردن این مطلب باید مدیا کارتریج جدید را جایگزین قدیمی کنید.</p> |
| <p>Blinking orange / Blinking Orange</p>  | <p>خطا در مدیا کارتریج اتفاق افتاده است :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ابتدا دکمه Eject روی Control Panel را فشار دهید و مدیا کارتریج را از پرینتر خارج کنید. 2. مدیا کارتریج را چک کنید ، این عمل با تست دید از دریچه جانبی مدیا کارتریج انجام میشود. 3. اگر مورد برطرف نشد بدین صورت برطرف می کنید : <ul style="list-style-type: none"> - مرتب کردن یا استفاده مجدد از فضای خالی مدیا کارتریج - وارد کردن مدیا کارتریج دیگر و جایگزینی آن - خارج کردن و مجددا وارد کردن مدیا کارتریج - تمیز کردن چیپ مدیا کارتریج - اگر بعد از تمیز کاری مجددا مشکل مشاهده شد باید کارتریج را تعویض کرد. - اگر بعد از تعویض نیز مشکل مشاهده شد و مدیا کارتریج جدید نیز تاثیر نداشت پرینتر فوق دارای مشکل سخت افزاری شده و باید از طریق فنی آنرا برطرف کرد. |

ادامه :

احتمال می رود که مدیا کارتریج خالی نمی باشد و پرینتر نیز دچار مشکل نیست ولی
مج بند های داخل مدیا کارتریج جمع شده یا بیرون آمده است :



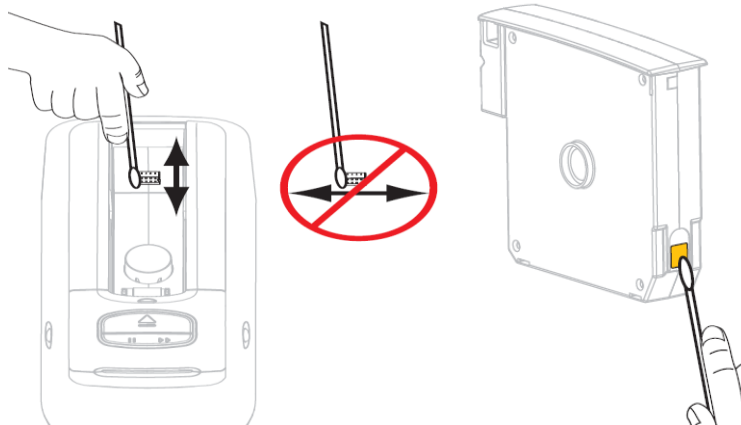
- بردن قسمت بیرون آمده از مدیا کارتریج
- مجددا مدیا کارتریج را به داخل پرینتر وارد نمائید.
- با مشاهده مجدد خطا باید کارتریج را تعویض کنید.
- اگر با تعویض نیز خطا دوبار مشاهده شد مورد مربوطه را باید از طریق سخت افزاری و فنی بر طرف کنید.

مراحل تمیز کاری

چیپ هوشمند

برای تمیز کاری قسمت فوق باید موارد زیر را انجام دهید :

1. ابتدا با فشار دادن دکمه **Eject** بروی **Control Panel** مدیا کارتریج را خارج نمائید.
2. پرینتر را از محوطه پشت پرینتر **Power Off** می کنید.
3. کابل برق متصل به آداپتور تغذیه برق را جدا می کنید.
4. بوسیله ابزار تمیز کاری و قلم اسفنجی آغشته به الکل محل چیپ را بروی مدیا کارتریج پاک نمائید و منتظر شوید تا مواد تمیز کننده کاملا تبخیر بشود.
5. بعد از تمیز کاری چیپ مدیا کارتریج بوسیله ابزار فوق محل بین سنسور مربوط به چیپ بروی پرینتر را تمیز کنید و منتظر شوید که مواد تمیز کننده تبخیر بشود.

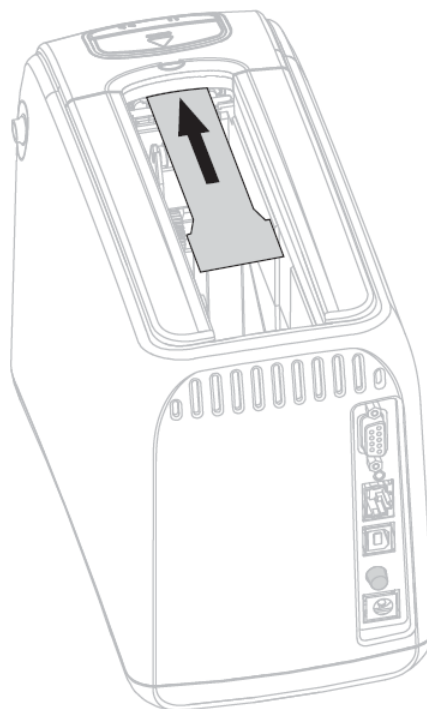


تمیز کاری میچ بند

بهرتر است برای تمیز کاری میچ بند بعد از اتمام هر مدیا کارتریج بوسیله قلم تمیز کننده و یا کارت تمیز کننده این عمل را انجام دهید. همچنین برای دریافت **Cleaning Card** مخصوص از پارت نامبر (**61097M**) استفاده نمایید.

کارت تمیز کننده :

1. ابتدا دکمه **Eject** را فشار دهید و سپس منتظر خارج شدن مدیا کارتریج از پرینتر بشوید.
 2. پرینتر را **Power Off** کنید.
 3. کارت تمیز کننده که آغشته به الکل مخصوص است از بسته خارج کرده.
 4. کارت تمیز کننده را در مسیر میچ بند در زیر درپوش فوقانی قرار دهید.
 5. دکمه **Eject** را فشار دهید .
 6. پرینتر را **Power On** کنید.
 7. دکمه **Eject** را تقریباً 15 ثانیه نگه داشته تا پرینتر روشن بشود و عمل **Self Test** را انجام دهد.
 8. دکمه **Eject** را رها کرده و منتظر حرکت کارت تمیز کننده در مسیر چاپ میچ بند شوید .
- احتیاط :** حتماً برای عمل تمیز کاری با کارت تمیز کننده از کارت مخصوص استفاده نمایید.

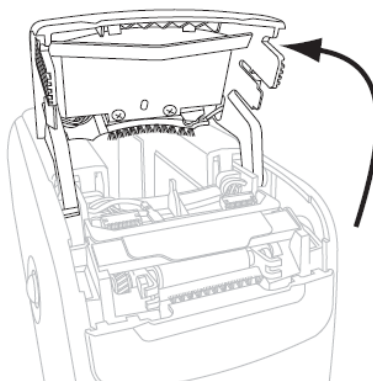


قلم تمیز کننده :

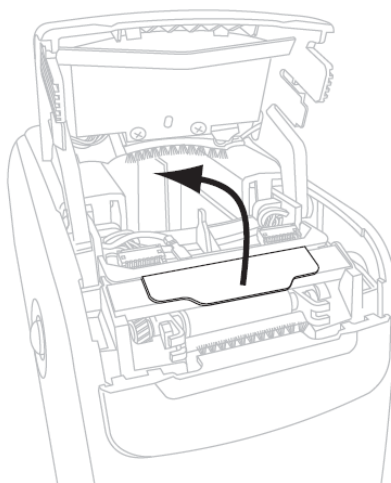
1. ابتدا دکمه **Eject** را فشار دهید و سپس منتظر خارج شدن مدیا کارتریج از پرینتر بشوید.

2. پرینتر را **Power Off** کنید.

3. دکمه های باز کننده کاور فوقانی را فشار دهید و کاور را به طرف بالا باز نمائید.



4. کاور فلزی که بر روی هد قرار دارد را باز کرده و به طرف بالا چرخانده تا هد پرینتر نمایان شود.

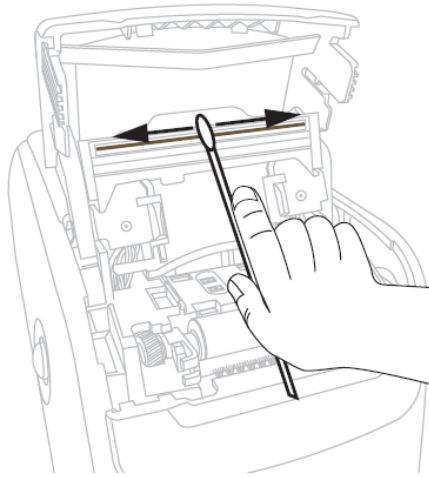


احتیاط : ممکن است هد پرینتر در اثر کارکرد داغ و سوزنده باشد .

5. تمیز کردن اجسام اصلی هد پرینتر :

A . با استفاده از قلم تمیز کننده آغشته به الکل مخصوص ، نوار قهوه ای زیر پوشش فلزی را از ابتدا به انتها بصورت افقی حرکت دهید.

B . منتظر شوید تا مواد تمیز کننده تبخیر شوند.

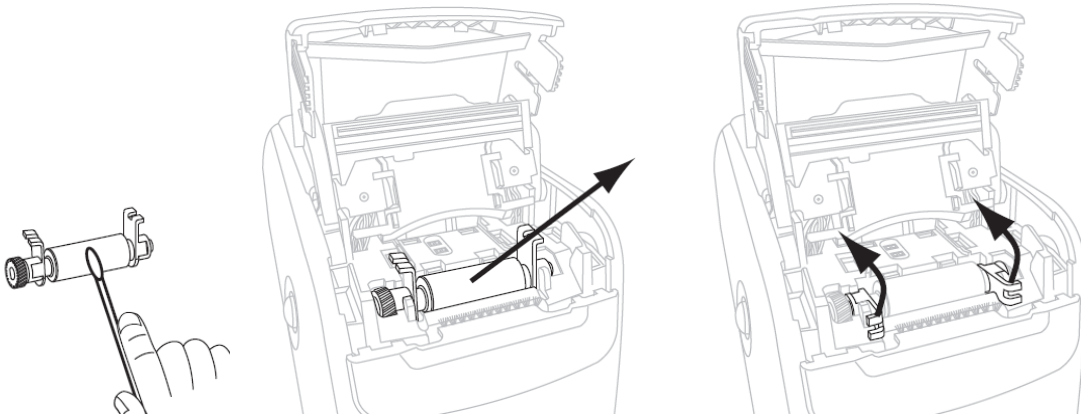


6. تمیز کردن مسیر چاپ مچ بند :

A. با استفاده از قلم تمیز کننده در هر دو قسمت زیرین و فوقانی

B. منتظر شوید تا مواد تمیز کننده تبخیر بشوند.

7. چرخاندن دو طرف گیره نگه دارنده غلطک زیرین چاپ ، به طرف بالا



8. خارج کردن غلطک فوق از محل قرار گیری

9. تمیز کردن تمامی قسمت های غلطک :

A. با استفاده از قلم تمیز کننده بصورت عمودی بر روی سطح غلطک

B. منتظر ماندن برای تبخیر مواد تمیز کننده

10. قرار دادن غلطک با ننگه دارنده های مخصوص در محل خود و بر گرداندن گیره های مخصوص در سر جای خود
11. باز گرداندن هد و قاب فلزی متصل به محل اولیه (کمی فشار دادن درپوش فلزی)
12. بستن کاور فوقانی پرینتر
13. پرینتر را **power on** کنید.
14. مدیا کارتریج را سر جای خود قرار دهید.


احتیاط: قبل از هر اقدام در تمیز کاری کلیه قطعات چیپ دار در پرینتر باید تمامی اتصالات (الکترونیکی) و حاوی جریان الکتریسیته را از دستگاه جدا کنید تا هیچ جریان الکترونیکی وجود نداشته باشد.







احتیاط: در هنگام تمیز کاری ، فرد یا کاربری که این عمل را انجام می دهد از داشتن هرگونه شیء فلزی (ساعت ، جواهرات ، دستبند و...) که رسانای جریان الکتریسیته باشد خودداری کند .

احتیاط: حتما در موقع تکان دادن قلم تمیز کننده ، بصورت عمودی بر روی چیپ حرکت کنید تا پین های مربوطه دچار مشکل نشوند.

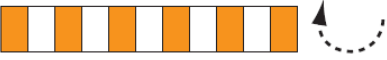


اخطار چراغ های Control Panel

در شرایط اخطار و خطا ممکن است چراغهای قسمت فوق به حالت چشمک زن یا چرخشی نشان داده شود.

| چراغها | مفهوم | کنش لازم |
|--|--|----------------|
| سبز یکنواخت  | پرینتر در حالت Ready می باشد | عملی لازم نیست |
| سبز چرخشی  | پرینتر در حالت پروسه یا ورود اطلاعات می باشد. | عملی لازم نیست |
| چرخش تمامی چراغ های سبز  | پرینتر در حالت یکپارچه سازی یا مقدار دهی حافظه داخلی خود میباشد. | عملی لازم نیست |

| | | |
|---|--|---|
| <p>سبز یکنواخت با 2 چراغ خاموش</p>  | <p>پرینتر در حالت مکث یا توقف دستور می باشد.</p> | <p>با فشار دادن دکمه PAUSE/FEED می توانید عمل را قطع نمایید</p> |
| <p>فلش سبز و نارنجی</p>  | <p>پرینتر در داخل حالت دانلود می باشد</p> | <p>بعد از انجام عمل دانلود پرینتر را یکبار خاموش / روشن کرد</p> |
| <p>نصف چراغ ها سبز و نصف نارنجی</p>  | <p>پرینتر در حالت ثبت اطلاعات به حافظه فلش است بعد از دانلود نرم افزار (Firmware)</p> | <p>هیچ عملی لازم نیست تکته : از پرینتر بصورت یکنواخت کار نکشید بگذارید پرینتر استراحت بکند.</p> |
| <p>زرد یکنواخت</p>  | <p>فشار دادن دکمه Eject برای خروج مدیا کاتریج با عمل نگه داشتن این گزینه انجام می شود و سر انجام مدیا کاتریج از دستگاه خارج میشود.</p> | <p>برای متوقف کردن این عمل دکمه فوق را رها کنید قبل از اخطار توسط چراغ های زرد همچنین برای شدت در عمل فوق دکمه را 6 ثانیه نگه داشته تا زرد شود و با باز کردن دکمه کاور فوقانی مدیا را خارج نمایید از پرینتر</p> |
| <p>فلش زن زرد</p>  | <p>شدت عمل برای خروج مدیا کاتریج و پرینتر در حالت انتظار برای خروج</p> | <p>دکمه eject را رها کنید تا عمل خروج صورت پذیرد.</p> |
| <p>چرخش زرد یکنواخت</p>  | <p>هد پرینتر در اثر حرارت زیاد آسیب دیده است.</p> | <p>احتیاط: هد پرینتر ممکن است داغ شود و آسیب های جدی به دستگاه برساند، پس باید هد پرینتر سرد بشود.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. پرینتر را Power Off می کنید. 2. انتظار برای سرد شدن هد پرینتر 3. پرینتر را Power On می کنید 4. اگر مشکل مجددا دیده شد مراحل 1 تا 3 را تکرار کنید. 5. اگر مشکل همچنان باقی بود دستگاه دچار مشکل سخت افزاری شده است. |

| | | |
|---|--|--|
| <p>نارنجی یکنواخت</p>  | <p>اگر چراغ فوق با رنگ نارنجی بیشتر از 3 ثانیه ماندگار بود دارای یکی از شرایط زیر می باشد:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. پرینتر سرد است 2. پرینتر بسیار داغ است 3. پوشش آهنی (پلاتینی) حرارت بالایی دارد. | <p>چند دقیقه کوتاه صبر کنید تا پوشش آهنی روی هد پرینتر سرد شده و سپس به ادامه چاپ پردازید.</p> <p>احتیاط: هد پرینتر ممکن است خیلی داغ شود به دلیل چاپ زیاد و آسیب می رساند.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. پرینتر Power Off شود. 2. انتظار برای سرد شدن پرینتر 3. پرینتر Power On شود. 4. اگر مشکل مجددا دیده شد مراحل 1 تا 3 را تکرار کنید. 5. با مشاهده مورد فوق بعد از تکرار عمل ، پرینتر دچار ایراد سخت افزاری شده است. |
| <p>فلش زن نارنجی</p>  | <p>مدیا کارتتریج فوق خطا دارد و هر دو چراغ اخطار می دهند.</p>  | <p>برای برطرف نمودن این مشکل باید ابتدا کارتتریج را خارج نموده و سپس با چک کردن مقدار مچ بند های داخل مدیا کارتتریج از مقدار آن مطمئن شوید.</p> |
| <p>کاور فوقانی باز می باشد.</p>  | <p>مطمئن شوید که کاور فوقانی کامل در سر جای خود بسته شده باشد و با دو دکمه کناری دستگاه این عمل صورت می پذیرد ، در صورت مشاهده مجدد دستگاه دچار عیب شده است.</p> | |

| | | |
|--|---|---|
| <p>چرخش نارنجی</p>  | <p>یک مچ بند از بخش خروجی بیرون مانده و باید جدا شود تا مدیا کارتریج از دستگاه خارج شود.</p> | <p>جدا کردن مچ بند بیرون مانده از پرینتر باید قبل از خارج کردن مدیا کارتریج صورت پذیرد.</p> |
| <p>نارنجی یکنواخت با دو چراغ خاموش</p>  | <p>پرینتر به دو دلیل متوقف شده است:</p> <p>1. پرینتر در موقع دریافت اطلاعات دچار مشکل شده است.</p> <p>2. پرینتر در حافظه خود دچار از دست دادگی اطلاعات شده است.</p> | <p>با فشار دکمه PAUSE/FEED مجدداً به حالت پرینت برگردید.</p> |
| <p>فلش زن چراغ زرد و نارنجی</p>  | <p>با نگه داشتن دکمه PAUSE / FEED این حالت روی می دهد و پرینتر آماده ورود برخی از اطلاعات نرم افزاری پرینتر (دانلود) می باشد.</p> | <p>با رها کردن دکمه فوق بعد از 3 ثانیه حالت فوق از بین رفته و این اطلاع رسانی توسط چراغ های فوق جهت اختطار می باشد و اگر بیش از 3 ثانیه این عمل (نگه داشتن دکمه فوق) طول بکشد پرینتر مجدداً راه اندازی میشود.</p> |

| چراغ | توضیحات |
|--|--|
| <p>سبز یکنواخت</p>  | <p>پرینتر فوق همبستر با شبکه وایرلس می باشد و سیگنال های ارتباطی قوی و پایدار می باشند.</p> |
| <p>فلش زن سبز</p>  | <p>پرینتر فوق با شبکه وایرلس موجود همبستر نشده است ولی سیگنال های ارتباطی قوی و پایدار می باشند.</p> |
| <p>نارنجی یکنواخت</p>  | <p>پرینتر فوق همبستر با شبکه وایرلس می باشد و سیگنال های ارتباطی پایدار نمی باشند.</p> |
| <p>فلش زن نارنجی</p>  | <p>پرینتر فوق با شبکه وایرلس موجود همبستر نشده است و سیگنال های ارتباطی ضعیف می باشند.</p> |

تنظیمات کلی شبکه پرینتر

پرینتر شما ممکن است پرینتر سرور داخلی (Bandwidth 10/100) زیرا را داشته باشد (Ethernet) و یا پرینت سرور بدون سیم

(Wireless) توسط برنامه Zebra Net

- اتصال برای اولین بار به Ethernet با پورت 10/100 ابتدا باید کابل شبکه را به پرینتر متصل کنید، به صورت پیش فرض IP داینامیک تنظیم شده است ، برای مشاهده آدرس IP پرینتر با گرفتن Configuration Print این امر میسر می شود.

- جهت اتصال برای اولین بار از طریق بی سیم باید قبل از اینکه پرینتر را به **WLAN** متصل می کنید پارامتر های پرینتر را برای ارتباط با **WLAN** موجود انطباق دهید برای این عمل از پورت **COM** یا **USB** برای ارسال تنظیمات اقدام نمائید.
بعد از اتصال از طریق وصل شدن به **Web Page** موجود با توجه به **IP** آدرس پرینتر تنظیمات کلی پرینتر را تغییر دهید.

اشکالات فنی پرینتر

| اشکال | توضیحات فنی |
|---|--|
| اگر قسمتی از اطلاعات شما در بخش از مچ بند چاپ نشد و یا قابل دیدن نمی باشد. | فرمت مچ بند در بخش نرم افزاری درست تنظیم نشده است و اطلاعات خارج از محوطه پرینت چاپ می شود . |
| اگر اطلاعات بصورت ضعیف یا کمرنگ در قسمت هایی از مچ بند چاپ می شود. | منطقه چاپ شما تغییر یافته یا از ابتدا دچار تنظیم نبوده است و شیار یا مناطق غیر قابل چاپ روی چاپتان تاثیر نامطلوب گذاشته است و باید مجددا مناطق چاپ خود را بروی پرینتر (نرم افزاری) تنظیم نمایید. |
| مچ بندها نمی توانند از مدیا کارتریج فوق خوانده بشوند. | این عمل موقعی صورت می پذیرد که پرینتر شما مدیا کارتریج را نشناخته باشد و احتمال می رود که مراحل تمیز کاری چیپ (مدیا کارتریج) و سنسور های هوشمند (پرینتر) را انجام دهید. |
| | مدیا کارتریج شما به هر علتی آسیب دیده است (ممکن است با کشیدن مچ بند از کارتریج صورت پذیرفته باشد). |
| | اگر با تمیز کاری و باز گرداندن مدیا کارتریج به محل پرینتر مشکل مشاهده شد مشکل سخت افزاری برای کارتریج روی داده است. |
| اگر مچ بند یا مدیای شما از هیچ مدیا کارتریجی خوانده (لود) نشود. | پرینتر شما مدیا کارتریج را نمیشناسد و بهترین کار در حین برخورد با چنین مشکلی ابتدا تمیز کاری پین های در گیر با چیپ کارتریج می باشد و در صورت مشاهده مجدد باید از طریق سخت افزاری مشکل پرینتر حل شود. |
| اگر مچ بند های درون مدیا کارتریج فشرده و چروک شده باشند و یا بد رستی از دریچه خارج نشوند. | احتمالا پرینتر نوار مشکلی که بروی همه مچ بند ها می باشد را شناسایی نکرده است : 1. مدیا کارتریج تعویض شود. 2. در صورت مشاهده مجدد با کارتریج دیگر تست شود و در ادامه باید مدیا کارتریج خود را از طریق یک تکنسین فنی باز نموده و مشکل مچ بند های آنرا بر طرف نمایید. |

| | |
|--|---|
| <p>پرینتر با فشار دادن دکمه Eject عمل نمی کند و مدیا کارتریج را خارج نمی کند.</p> | <p>1. پرینتر را یکبار روشن و خاموش یا بلعکس کنید. 2. در صورت مجدد مشکل به روش ذیل عمل نمایید :</p> <p>- فشار دادن و نگه داشتن دکمه Eject برای 6 ثانیه سپس با مشاهده نشانگر یا چراغ های دور کنترل پنل به رنگ زرد بعد از 2 ثانیه و فلش زن همین چراغها بعد 6 ثانیه</p> <p>- رها کردن دکمه Eject بعد از اینکه چراغ ها شروع به فلش زدن کردند.</p> <p>- دکمه های مخصوص برای باز کردن کاور فوقانی را فشار دهید و میچ بند بیرون مانده را از ادامه میچ بند ها جدا نمایید (در صورت وجود داشتن میچ بند بیرون مانده)</p> <p>نکته : توجه داشته باشید اگر میچ بند نصفه بیرون مانده بود میچ بند را ببرید .</p> <p>- کاور فوقانی را ببندید.</p> |
| <p>پرینتر خیلی داغ شده است</p> | <p>وجود تهویه نا مناسب ممکن است که موجب داغ شدن پرینتر شما بشود.</p> <p>در اینصورت تمامی قسمت های پرینتر که قابل باز شدن هستند ، علاوه بر خارج کردن مدیا کارتریج برای چرخش هوای خنک و خنک شدن پرینتر لازم و ضروری می باشد.</p> <p>در صورت لزوم پرینتر را به سطح صاف خوابانده تا جریا هوا بهتر اثر کند.</p> |

مشاهده وضعیت پرینتر

Print Configuration یک تعداد اطلاعات می باشد که بر روی یک میچ بند پرینت می شود ، که شامل برخی اطلاعات پایه در خصوص پرینتر می باشد. بخصوص در ورد اتصالات آن ، معمولا در مورد اتصالات از طریق **USB** و یا **Wireless** و **Ethernet** بیان می شود.

شما می توانید کلیه تنظیمات را در **Web page** مشاهده نمایید.

- **IP Address** و **MAC Address** تنها زمانی دارای مقدار می باشند که یا از طریق **Ethernet Cable** و یا از طریق **Wireless** پرینتر را به کامپیوتر متصل کرده باشند.

- اطلاعات **USB** و **COM Port** نیز تنها زمانی نشان داده میشود که دستگاه از این طریق به کامپیوتر متصل شده باشد.

| PRINTER CONFIGURATION | |
|---|--------------|
| +000..... | TEAR OFF |
| CONNECTED..... | USB COMM. |
| 9600,8,N,2,X,N,w,^,, | SERIAL COMM. |
| ZV54.16.0Z<-..... | FIRMWARE |
| 000.000.000.000..... | IP ADDRESS |
| 000000000000 | MAC ADDRESS |
| FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED | |

برای گرفتن پرینت فوق مراحل زیر را انجام دهید :

1. پرینتر را **Power On** کنید تا در وضعیت **Ready** قرار بگیرد.
2. دکمه **PAUSE/FEED** را نگه دارید تا چراغ ها سبز خاموش و چراغ نارنجی روشن شود .
3. پس از مشاهده چراغ های نارنجی دکمه فوق را رها کنید .
4. پرینتر یک مچ بند که حاوی اطلاعات **Print Configuration** است را ارائه می دهد.

تعویض و باز گرداندن تنظیمات پرینتر

بصورت پیش فرض ، پرینتر بصورت اتوماتیک تنظیمات خود را بر اساس نوع مدیا کارتریج مصرفی بازسازی می کند . شما معمولاً نیازی به تنظیمات اصلی پرینتر در بخش درایور ندارید (نرم افزاری) در صورت نیاز می توانید تنظیمات پرینتر را برای داده های مطلوب و یا تغییر پارامتر های مربوط به طریقه ارتباطی پرینتر تنظیم نمایید .

شما می توانید این تنظیمات را از طریق زبان برنامه نویسی شرکت زیبرا (**ZPL**) یا (**SGD**) و یا از طریق **Web page** پرینتر انجام دهید .

نکته : برای دسترسی به **Web Page** پرینتر از طریق **Browser** باید یا با **Ethernet** و یا با **Wireless** به کامپیوتر وصل شوید .

پارامتر های پرینتر

| پارامتر | توضیحات فنی |
|----------------------|---|
| DARKNESS MODE | پرینتر دارای سه نوع تنظیم برای تیرگی چاپ می باشد : Cartridge Darkness : تیرگی با مدیا کارتریج که در پرینتر میباشد بطور Default تنظیم میشود و بنا به ZPL تیرگی را تنظیم می کند. User Darkness : توسط کاربر این بخش تنظیم می شود و پرینتر مدیا کارتریج را بصورت پیش فرض نمی شناسد و این تیرگی برای کلیه مدیا کارتریج های ورودی یکی می باشد. Relative Darkness : در این حالت تیرگی وابسته به تنظیم در دو حالت ذخیره و بستگی به استفاده بازسازی می شود، یکی بصورت پیش فرض و دیگری توسط تنظیمات کاربری |

| | |
|------------------------------|--|
| <p>DARKNESS</p> | <p>تنظیم تیرگی چاپ :</p> <p>اگر در چاپ مچ بند تیرگی خیلی تیره یا روشن بود باید تنظیمات را مجدد بازسازی نمایید.</p> <p>نکته : برای مطمئن شدن از چاپ تصویر بهتر ، تیرگی را روی بالاترین درجه کیفیت تنظیم کنید (مخصوصا برای چاپ بارکد)</p> <p>اگر تیرگی بسیار بالا تنظیم شود ، بارکد ها شاید اسکن نشوند و یا هد پرینتر دچار فرسایش شود پس تنظیم تیرگی بر اساس Mode تیرگی قابل تنظیم است ، و معمولا +21 می باشد.</p> |
| <p>PRINT WIDTH</p> | <p>برای تنظیم عرض پرینت توجه داشته باشید که این امر توسط خود مدیا کارتریج انجام میشود و حتی زبان ZPL نمی تواند آنرا تغییر دهد.</p> |
| <p>TEAR OFF</p> | <p>بخش پارگی مچ بند مربوط به قسمتی است که بعد از عمل پرینت گرفتن بر روی مچ بند انجام میشود . هرچه تعداد بالاتر باشد مچ بند ها از بیرون پرینتر فاصله بیشتری دارند و هر چه تعداد کمتر باشند مچبند ها از درون پرینتر فاصله بیشتری دارند.</p> |
| <p>MAXIMUM LENGTH</p> | <p>پارامتر به صورت اتوماتیک توسط مدیا کارتریج تنظیم می شود.</p> |
| <p>SERIAL</p> | <p>انتخاب پورت مورد نظر که دستگاه از آن طریق به کامپیوتر متصل است و بعد تنظیمات بطور اتوماتیک وقتی با پورت فوق متصل می شود عمل می کند.</p> |
| <p>BAUD</p> | <p>این تنظیم تنها زمانی مورد استفاده قرار می گیرد که پرینتر از طریق پورت سریال متصل باشد و پرینتر باید با کامپیوتر منطبق باشد زیرا ارتباط برقرار شود.</p> |
| <p>DATA BITS</p> | <p>این تنظیم تنها زمانی مورد استفاده قرار میگیرد که پرینتر از طریق پورت سریال به کامپیوتر متصل باشد و تنظیم پارامتر های ارتباطی میان دو دستگاه یکی باشد.</p> |
| <p>PARITY</p> | <p>این تنظیم تنها زمانی مورد استفاده قرار می گیرد که پرینتر از طریق پورت سریال متصل باشد و پرینتر باید با کامپیوتر منطبق باشد زیرا ارتباط برقرار شود.</p> |
| <p>PROTOCOL</p> | <p>پروتکل نوعی خطا است که در چک کردن سیستم وجود دارد ، براساس بخشها ، مجزا کننده می توانند از پرینتر به کامپیوتر (HOST) ارسال شود. پروتکل را انتخاب کنید که توسط HOST نیاز باشد . جزئیات بیشتر را از طریق برنامه نویسی ZPL اصلاح نمایید.</p> |
| <p>NETWORK ID</p> | <p>این پارامتر مربوط به شماره تعداد منحصر به پرینتر است ، زمانی که پرینتر در یک شبکه ای RS 422/485 فعال است (یک RS 422/485 بیرونی مورد نیاز است)</p> |

| | |
|-----------------------|---|
| COMMUNICATIONS | حالت ارتباطات : یک وسیله ارتباطی است که کار چک کردن ارتباط بین پرینتر و کامپیوتر HOST را انجام میدهد. |
| CONTROL PREFIX | پرینتر به دنبال دو صفحه کلید دیجیتال می گردد تا بتواند شروع برنامه ZPL را راه اندازی کند. نکته : از صفحه کلید مشابه جهت کنترل استفاده نکنید (کنترل ، فرمت و دستور) پرینتر می بایست کاراکتر های مختلف را داشته باشد تا به درستی عمل کند. |
| FORMAT PREFIX | شامل دو صفحه کلید دیجیتالی است به عنوان پارامتر ZPL/ZPL 2 به کار می رود و پرینتر برای شروع به آن نیاز دارد. توجه : از صفحه کلید مشابه جهت کنترل ، فرمت و کاراکتر های دستوری استفاده نکنید زیرا پرینتر باید یا کاراکتر های مختلف کار کند. |
| ZPL MODE | پرینتر در مود انتخاب شده باقی می ماند تا زمانی که با استفاده از دستورات ZPL/ZPL2 پارامتر های آن تغییر کند ، پرینتر فرمت های میچ بند را که با ZPL یا ZPL 2 نوشته شده می پذیرد ، بدون نیاز به نوشتن دوباره در هر فرمت موجود در ZPL |

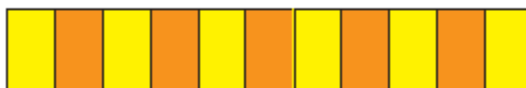
به روز رسانی FIRMWARE

شرکت زبرا بصورت یک مدت زمان دوره ای برای به روز کردن **Firmware** های محصولات خود **Package** هایی را در اختیار کاربران خود قرار می دهد. شما می توانید هر زمان آخرین ورژن نرم افزار **HC100** را دانلود کنید.

نکته : در هنگام دانلود کردن **Firmware** چراغهای نمایشگر پرینتر بصورت نصف نارنجی و نصف سبز نمایش داده می شود که این بیانگر نوشتن اطلاعات ورودی شما از کامپیوتر بر روی حافظه فلش است.

مراحل دانلود کردن:

1. پرینتر **Power Off** شود.
2. دکمه **PAUSE/FEED** را نگه دارید و پرینتر را **Power On** نمایید.



3. در هنگام مراحل **Self Test** بر روی پرینتر چراغ های نمایشگر به سرعت کی در میان به رنگهای زرد و نارنجی برای مدت 3 ثانیه به نمایش در می آید.



4. دکمه را رها کنید تا چراغ های روشن برای ورود به حالت دانلود تغییر کند.



5. رنگ چراغهای نمایشگر **Control Panel** سبز و نارنجی می شود.

6. در این حالت فایل فریم ویر موجود را دانلود کنید با استفاده از هر کدام از ارتباطات موجود با پرینتر

7. در هنگام دانلود **Firmware** به پرینتر چراغ ها یکی در میان بصورت چرخشی موافق با عقربه های ساعت سبز می شود.

8. در انتهای دانلود چراغ های نمایشگر بصورت نصف نارنجی و سبز در می آید.

احتیاط: توجه داشته باشید که در هنگام دانلود **Firmware** به هیچ عنوان برق دستگاه خاموش یا قطع نشود چون در صورت اتفاق افتادن این مورد پرینتر را با ید از طریق ارتباط با کارخانه سازنده برطرف نمایید.

تنظیم کننده :
مینا کارت آریا